

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY PRZEZ KUPUJĄCYCH BĘDĄCYCH  
KONSUMENTAMI W ROZUMIENIU ART. 22<sup>1</sup> KODEKSU CYWILNEGO

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa osoba weszła w posiadanie rzeczy (odebrania przesyłki).
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego pocztą na adres: Falter Sp. z o.o., ul. Poznańska 69, 62-045 Pniewy, faksem na numer: (+48) (61) 29 38 301 lub pocztą elektroniczną na adres: [biuro@falter.eu](mailto:biuro@falter.eu).
4. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, znajdującego się na stronie nr 2 niniejszego pouczenia, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Skutki odstąpienia od umowy:
  - 1) W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
  - 2) Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
  - 3) Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - 4) Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: Falter Sp. z o.o., ul. Poznańska 69, 62-045 Pniewy, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
  - 5) Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
  - 6) Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Falter Sp. z o.o.  
ul. Poznańska 69  
62-045 Pniewy  
faks (+48) (61) 29 38 301  
biuro@falter.eu

### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Ja, ..... (imię i nazwisko), niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży:

Nr Zamówienia: .....

Data odbioru: .....

Nr faktury VAT: .....

Ulica, nr domu: .....

Kod, miejscowość: .....

Bank, nr konta: .....

Miejscowość, data: .....

Czytelny podpis: .....